

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Фонда ПМБ КР ЛО

О.А.Завьялова



## РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Фонда ПМБ КР ЛО

## Оглавление

1. Общие положения - 3
2. Услуги Фонда ПМБ КР ЛО - 6
3. Приложение 1 к Регламенту оказания услуг Фонда ПМБ КР ЛО

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент оказания услуг Фонда поддержки малого бизнеса Кировского района Ленинградской области (ФПМБ КР ЛО) разработан в соответствии с требованиями Приказа Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» с учетом лимитов средств субсидий, предоставляемых в рамках подпрограммы «Развитие малого и среднего предпринимательства» и подпрограммы «Развитие малого, среднего предпринимательства и потребительского рынка Ленинградской области» государственной программы Ленинградской области «Стимулирование экономической активности Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 № 394.

В рамках «Муниципальной программы МО Кировский муниципальный район Ленинградской области «Развитие и поддержка малого и среднего бизнеса в Кировском муниципальном районе Ленинградской области».

1.2. ФПМБ КР ЛО имеет официальный сайт <https://Kirovskiy.813.ru/>, на котором размещена информация об основных направлениях деятельности компании.

1.3. ФПМБ КР ЛО для достижения целей в области качества ориентируется на принципы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и стремится к устойчивому успеху посредством внедрения системы менеджмента качества.

1.4. Услуги предоставляются субъектам малого и среднего предпринимательства Ломоносовского муниципального района Ленинградской области (далее — субъекты МСП) и физическим лицам, планирующим начало предпринимательской деятельности на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области (далее - Заявители).

1.5. Субъектами МСП являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, соответствующие критериям, установленным статьей 4

Федерального Закона от 24.07.2007г № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 209-ФЗ) и включенные в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии со статьей 4.1 Федерального закона № 209ФЗ.

1.6. Услуги, оказываемые в ФПМБ КР ЛО, предоставляются по запросу Заявителя.

1.7. При предоставлении услуг в ЛФУР ФПМБ КР ЛО время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут.

1.8. Заявитель информируется в устной, письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса.

1.9. Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) рабочих дней.

1.10. Перечень Заявителей, получивших поддержку, подлежит включению в единый реестр получателей поддержки в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

1.11. Уведомление об отказе в предоставлении поддержки по настоящему Регламенту направляется Заявителю в любом из следующих случаев:

-индивидуальный предприниматель или юридическое лицо отсутствует в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства на момент подачи заявки и на момент подписания договора (соглашения) с ним;

-Заявитель отказался от получения такой поддержки, не подписал соответствующий договор (соглашение) об оказании услуг, не вышел на связь с ФПМБ КР ЛО в течение 15 календарных дней с момента направления уведомления об оказании поддержки;

-у Заявителя выявлена блокировка счетов на момент подачи заявки и на момент подписания соглашения;

-у Заявителя на момент подачи заявки и на момент подписания соглашения выявлен признак фирм-однодневок;

- у Заявителя на момент подачи заявки и на момент подписания соглашения выявлена налоговая задолженность; – в случае поступления заявки на конкретный вид услуги основанием отказа для осуществления такой услуги может быть отсутствие необходимого кода ОКВЭД.

1.12. Приоритет в предоставлении услуг ФПМБ КР ЛО предоставляется субъектам МСП:

- Заявитель является резидентом промышленного парка, кластера, осуществляет приоритетные виды деятельности (растениеводство и

животноводство, предоставление соответствующих услуг в этих областях; производство пищевых продуктов; производство кожи и изделий из кожи; производство резиновых и пластмассовых изделий; производство металлургическое; производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования; производство компьютеров, электронных и оптических изделий; производство электрического оборудования; производство машин и оборудования, не включенных в другие группировки; производство прочей неметаллической минеральной продукции; производство мебели; производство напитков; производство лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях; производство автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов; производство прочих транспортных средств и оборудования; туризм: деятельность гостиниц и предприятий общественного питания; деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги (деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма); деятельность в области информации и связи.

## 2. Услуги Фонда ПМБ КР ЛО

2. 1. В соответствии с Приказом № 16-П от 16.05.2022 г. Комитета малого среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области Об утверждении Перечня безвозмездных информационных консультационных и образовательных услуг, оказываемых организациями инфраструктуры поддержки предпринимательства Ленинградской области, ФПМБ КР ЛО оказывает следующие виды безвозмездных услуг:

**Перечень**

безвозмездных информационных, консультационных

и образовательных услуг, оказываемых организациями инфраструктуры поддержки предпринимательства Ленинградской области

Вид поддержки	Наименование консультационной услуги	Норма времени,
1	2	3
Финансовое консультирование	Консультационная поддержка по вопросам возмещения затрат(предоставления субсидий и грантов))	0,5
	Консультационные услуги по вопросам операционного финансового менеджмента	0,5
	Консультационные услуги по вопросам налогообложения	0,5
	-Общая система налогообложения;	
	-Упрощенная система налогообложения;	
	-Патентная система налогообложения;	
-Единый сельскохозяйственный налог;	0,5	
-Специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»		
Консультационные услуги по вопросам бухгалтерского учета и отчетности	0,5	
Консультационные услуги по вопросам финансового моделирования	0,5	
Консультационные услуги по вопросам бизнес-планирования	0,5	

	<p>Консультирование о продуктах и услугах Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»</p>	0,5
	<p>Консультация по условиям участия в программе микрофинансирования Фонда «Фонд поддержки Предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»</p>	0,5
<p>Правовое консультирование</p>	<p>Консультация по процедуре регистрации юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей (в том числе выбор организационно-правовой формы. выбор ОКДЭД, выбор системы налогообложения, процедура регистрации, необходимые документы ,открытие расчетного счёта, заполнение заявления и пр..)</p>	1.0
	<p>Консультация по процедуре внесения изменений в ЕГРЮЛ и ЕГРИП</p>	0,25
	<p>Консультация по вопросам заполнения субъектами малого и среднего предпринимательства отчетности по ,договорам о предоставлении субсидий</p>	0,25
	<p>Консультация по заполнению и подаче форм статистической отчетности субъектами малого и среднего предпринимательства, появившимися в выборочное статистическое обследование на текущий год, форм статистической отчетности</p>	0,25
	<p>Консультация по открытию бизнеса по франшизе</p>	0,5
	<p>Консультация по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями</p>	0,5
	<p>Консультация по законодательным требованиям к ведению бизнеса</p>	0,5
	<p>Консультация по вопросам заключения гражданско-правовых договоров(договоры подряда, купли-продажи, аренды, возмездного оказания услуг и т.д.)</p>	0,5

	<p>Консультация по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»</p>	0,5
<p>Консультация по вопросам участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях</p>	<p>Консультация по вопросам участия в продвижении товаров в выставочно-ярмарочных мероприятиях</p>	0,5
<p>Консультация по организации участия в выставочно-ярмарочных и иных мероприятиях</p>	<p>Консультация по процедуре получения субъектами малого и среднего предпринимательства в пользование(аренду) государственного имущества на возмездной основе, безвозмездной основе или на льготных условиях</p>	0,5
<p>Консультация по вопросам имущества</p>	<p>Консультация по процедуре получения субъектами малого и среднего предпринимательства в пользование (аренду) государственного имущества на возмездной основе, безвозмездной основе или на льготных условиях</p>	0,5
<p>Консультационные услуги по организации сертификации, патентно-лицензионное сопровождение</p>	<p>Консультация по вопросам патентования и лицензирования объектов интеллектуальной собственности субъектов малого и среднего предпринимательства</p>	0,5
	<p>Консультация по перечню видов деятельности, на которые требуется лицензия</p>	0,5
	<p>Консультация по проведению обязательной классификации гостиниц</p>	0,5
	<p>Консультация по сертификации и стандартизации товаров и услуг, в том числе по сертификации Системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ГОСТ ISO 9001, по сертификации технологии производства по принципам HACCP</p>	0,5
	<p>Консультация по вопросам заключения социального контракта</p>	0,5
<p>Консультационные услуги по мерам государственной поддержки</p>	<p>Консультация по вопросу включения в перечень субъектов малого и среднего предпринимательства имеющих статус социального предприятия</p> <p>Консультация по мерам поддержки социальных предприятий</p>	0,5



	Консультация по вопросам внесения сведений в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (palog.ru)	0,5
	Консультация по возможностям интернет порталов \ сервисов для субъектов малого и среднего предпринимательства, регистрация на порталах	0,5
	Консультация по мерам образовательной поддержки	0,5
	Консультация по мерам поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства и сервисам поддержки	0,5
	Консультация по мерам финансовой поддержки	0,5
	Консультация по участию в конкурсном отборе на получение субсидий и грантов	0,5
	Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства	0,5
Консультационные услуги по вопросам информационной поддержки деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства	Консультационная поддержка по вопросам участия в закупках, продвижения на электронных площадках, электронных торгах	0,5
	Консультационные услуги по маркетингу и сбыту	0,5
	Консультационные услуги по вопросам подбора персонала, применения трудового законодательства Российской Федерации	0,5
Кадровое консультирование	Консультация по ведению кадрового учета на предприятиях МСП	0,5
	Консультация по порядку и оформлению необходимых документов для приема на основную работу, на работу по совместительству по договору гражданско-правового характера	0,5
	Консультация по порядку и оформлению необходимых документов на увольнение	0,5
	Консультации по составлению и экспертизе должностных регламентов и инструкций	0,5

Комплексные консультационные услуги	Введение в основы предпринимательской деятельности "Введение в предпринимательство" (для группы минимум 5 человек)	72
	Программа обучения Корпорации МСП «Азбука предпринимателя» (для группы минимум 10 человек)	33
	Программа обучения Корпорации МСП «Школа предпринимательства» для группы минимум 10 человек)	33
	Программа обучения Корпорации МСП «Мама-предприниматель» (для группы минимум 10 человек)	40
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Генерация бизнес-идеи» (для группы минимум 15 человек)	4,5
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Финансовая поддержка» (для группы минимум 15 человек)	1.75
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Консультационная поддержка»( для группы минимум 15 человек)	1,6
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Имущественная поддержка» (для группы минимум 15 человек)	2,1
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Инновационно-производственная поддержка» (для группы минимум 15 человек)	2,1
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Проектное управление» (для группы минимум 15 человек)	6
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения» (для группы минимум 15 человек)	2.6
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Сертификация и лицензирование» (для группы минимум 15 человек)	1,9
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Проверки субъектов МСС» (для группы минимум 15 человек)	1,9
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Участие в государственных закупках (для группы минимум 15 человек)	1,9
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Бизнес-эксперт: Портал бизнес-навигатора МСП» (для группы минимум 15 человек)	1,5
Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Бизнес по франшизе» (для группы минимум 15 человек)	4	

	Программа обучения Корпорации МСП «Самостоятельность инструкция по применению» для группы минимум 10 человек)	2
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Бережливое производство» (для группы минимум 15 человек)	4

2.2. Услуги Фонда ПМБ КР ЛО предоставляются на бесплатной основе.

2.2.1. Для получения услуг Фонда ПМБ КР ЛО подается заявление в соответствии с Приложением № 1.

2.3. При привлечении сторонних организаций в процессе проведения отбора поставщиков услуг Фонда ПМБ КР ЛО, Фонд запрашивает у поставщика услуги коммерческое предложение.

2.4. За получением услуг можно обратиться любым из доступных способов:

- в режиме онлайн обращения, посредством информационно-коммуникационной сети интернет;
- в электронном виде через официальный сайт Фонда ПМБ КР ЛО сайт <https://Kirovskiy.813.ru/>,
- обратившись по телефону: +7(911)241-59-96 или по электронной почте [fond@kirovsk-reg.ru](mailto:fond@kirovsk-reg.ru)
- непосредственно через сотрудников ФПМБ КР ЛО по адресу: Кировский район ленинградской области, г. Кировск, ул. Пионерская д.14, офис 6

2.5. Причины отказа в предоставлении услуг:

- индивидуальный предприниматель или юридическое лицо отсутствует в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства;
- в случае отсутствия необходимой услуги в перечне видов услуг, согласно п. 2.1
- заявление содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью физических или юридических лиц;

Вид контрагента

ОИП: Фонд ПМБ КР ЛО

ФЛ

ФИО \_\_\_\_\_

ИП, ЮЛ

Наименование организации  
\_\_\_\_\_

САМОЗАНЯТЫЙ

Дата рождения: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Эл. Адрес \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу предоставить мне консультацию по вопросам:

\_\_\_\_\_

Я проконсультирован о возможности проведения проверки факта оказания и качества оказания консультационной услуги и даю согласие участие в подобных проверках (в т.ч. путем телефонных опросов, анкетирования и т.д.)

В целях повышения эффективности работы организации муниципальной инфраструктуры поддержки прошим оценить качество предоставленной консультационной услуги:

Удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Скорее удовлетворен

Не удовлетворен

на

Свой вариант:

\_\_\_\_\_

(дата)

(подпись)

(ФИО)

**Согласие на обработку персональных данных**  
(Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 52-ФЗ «О персональных данных»)

Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Также под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая отношение ко мне как к субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, семейный статус, информация о наличии имущества, образование, доходы и любая другая информация,

Настоящее заявление действует на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, Отзыв заявления осуществляется в соответствии с законодательством российской федерации,

Подпись \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_г.